



# MINI ACCESS BIO CONTROLE DE ACESSO

Manual de Instruções - Rev. 2

# Sumário

Apresentação	03
Identificações	03
Conteúdo da embalagem	03
Especificações	04 04
Fixação	04
Fiação   Conexões	05 05 05
Diagrama de ligação Versão com 6 fios + Fechadura 12V Versão com 6 fios + Eletroimã Versão com 6 fios + Automatizador de garagem Versão com 6 fios + Sistema de Interfonia Versão com 8 fios + Fechadura 12V Versão com 8 fios + Eletroímã Versão com 8 fios + Sistema de Interfonia Versão com 8 fios + Automatizador de garagem	06 06 07 08 08
Conexão com aplicativoPasso a passo	10 10
Incluindo o Mini Access Bio Bluetooth no AGL HOME Criar um novo ambiente Adicionando o Mini Access Bio Bluettoth	11
Gerenciando o Mini Access Bio Bluetooth no AGL HOME Tela inicial e funções Abrir através do aplicativo AGL HOME Cadastro de usuários Cadastro de biometria Cadastro de TAG 125Khz Configurações	13 14 14
Configurações no controle remoto Entrar e sair do modo de programação Mudar a senha mestre	16
Programações	17
Adicionando usuários comuns Adicionar TAG/Cartão RFID Adicionar Biometria	17
Adicionando uma biometria mestre	18 18
Adicionando acessos para usuários visitantes Adicionar acessos para o modo visitante (IS 990 ou 999)	18 18
Excluir usuários	18
Outras configurações Configurações da saída relé NA/NF Configurações do alarme de tentativas inválidas Configurações de som/luz	19 19 19
Como abrir a porta?	19
Termo de Garantia	20

# Apresentação

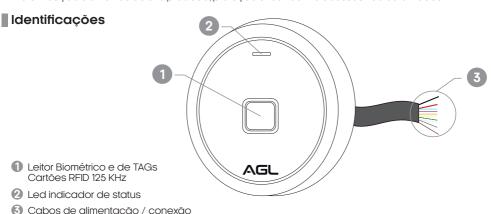
O Mini Access Bio Bluetooth da AGL é a solução ideal para controle de acesso compacto e eficiente. Este dispositivo, em um formato compacto, oferece métodos de abertura por biometria e TAG RFID 125KHz. Com capacidade para armazenar até 99 biometrias e 890 TAGs, proporciona segurança personalizada.

A instalação é simples, com fixação fácil usando buchas e parafusos inclusos. A comunicação via Bluetooth permite gerenciar usuários, acessos e históricos pelo aplicativo "AGL Home". Além disso, o Mini Access Bio Bluetooth possui conexão para botoeira, garantindo uma saída rápida e segura.

Feito em material resistente com certificação IP66, é adequado para uso externo. Com ele, você obtém controle de acesso moderno e prático em um formato compacto e versátil.

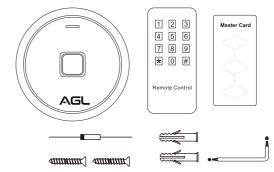
#### Recursos

- . Leitor de biometria/digital para autenticação precisa.
- . Leitor de TAGs RFID 125KHz para uso de cartões ou dispositivos TAG autorizados.
- . Armazenamento de até 99 biometrias e capacidade para registrar até 890 TAGs.
- . Inclui buchas e parafusos de fixação para facilitar a montagem.
- . Gerenciamento pelo aplicativo "AGL Home":
- . Controle de usuários e cadastros, monitoramento de acessos em tempo real.
- . Visualização de históricos completos de acessos e envio de comandos de abertura via Bluetooth.
- . Modo pulso (ajustável de 1 a 99 seg.) ou modo liga/desliga.
- . Permite a conexão de uma botoeira para acionamento.
- . Certificação IP66 que garante resistência à água.
- . Comunicação eficiente via Bluetooth para configuração e controle.
- . Autenticação biométrica de alta precisão, proteção eficaz contra acessos não autorizados.



# Conteúdo da embalagem

Quant.	Item
01	Mini Access Bio Bluetooth
01	Diodo 1N4004
01	Controle remoto IR
01	Cartão Mestre
01	Kit de fixação
01	Chave estrela
01	Manual



# **Especificações**

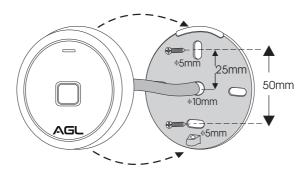
Tensão operacional Corrente em stand by Corrente de Trabalho	<b>12V DC</b> < 60mA < 150mA
<b>Leitor de Cartões</b> Distância para leitura	<b>RFID de 125 KHz</b> 0 ~ 2cm
Capacidade de Usuários locais Biometrias Cartões ou TAGs 125Khz	99 (ID de 0 a 98) 890 (ID de 100 a 889)
Saída RELÉ Tempo de acionamento (ajustável) Corrente máxima suportada	NA/NF/COMUM 1s a 99s (padrão de fábrica 5s) 2A
Entrada adicional	Botoeira
Ambiente Temperatura operacional Umidade operacional	Índice de proteção IP66 -30°C ~ 60°C 0% ~ 98%
Material Cor Dimensões	Liga de Zinco Prata com detalhes em preto D 73 x P 20 mm

#### ■ Indicações de som/luz

Estado	LED	Buzzer
Standby (Ligado)	Vermelho	
Entrar no modo de programação	Vermelho Piscando	1beep
Em modo de programação	Laranja	1beep
Erro		3 beeps
Sair do modo de programação	Vermelho	1beep
Fechadura aberta	Verde	1beep
Alarme	Vermelho piscando rápido	Beeps

# Fixação

- 1- Remova a tampa traseira do controle de acesso.
- 2- Faça 2 furos (ø5mm) na parede para os parafusos e um furo para o cabo (ø10mm).
- 3- Insira as buchas de borracha fornecidas nos furos dos parafusos (ø5mm).
- 4- Fixe firmemente a tampa traseira na parede com os parafusos de cabeça chata.
- 5- Passe os cabos pelo furo do cabo (ø10mm).
- 6- Fixe o controle de acesso na tampa traseira, utilizando o parafuso de segurança.
- 7- A instalação está concluída.



# Fiação | Conexões

## Versão com 6 fios

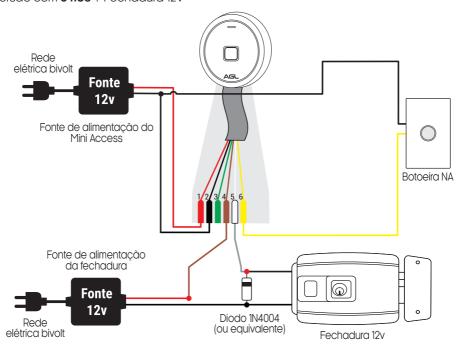
Posição	COR	Função	
1	Vermelho	Alimentação 12V DC	
2	Preto	Negativo (GND)	•
3	Verde	Normalmente Fechado (NF)	
4	Marrom	Comum	
5	Branco	Normalmente Aberto (NA)	0
6	Amarelo	Botoeira	0

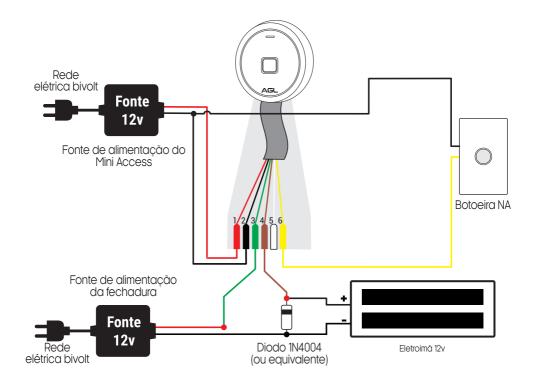
#### Versão com 8 fios

Posição	COR	Função	
1	Vermelho	Alimentação 12V DC	
2	Preto	Negativo (GND)	•
3	Azul	Normalmente Aberto (NA)	
4	Marrom	Comum	
5	Cinza	Normalmente Fechado (NF)	
6	Amarelo	Botoeira	0
7	Verde	Wiegand D0	
8	Branco	Wiegand D1	0

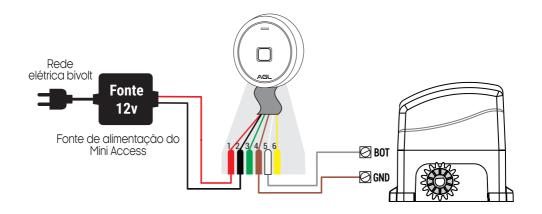
# Diagrama de ligação

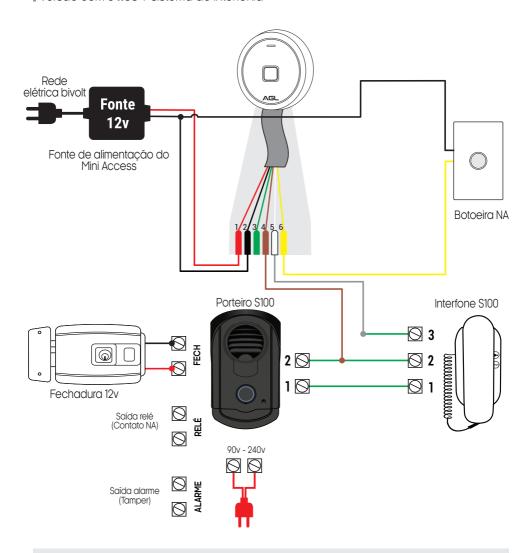
Versão com 6 fios + Fechadura 12V





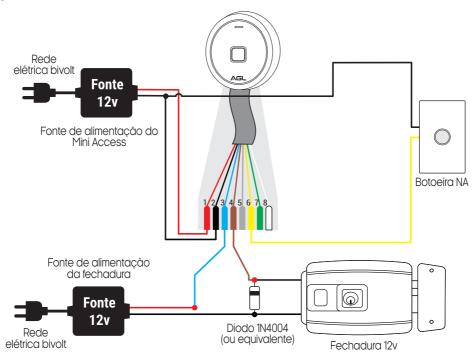
Versão com 6 fios + Automatizador de garagem

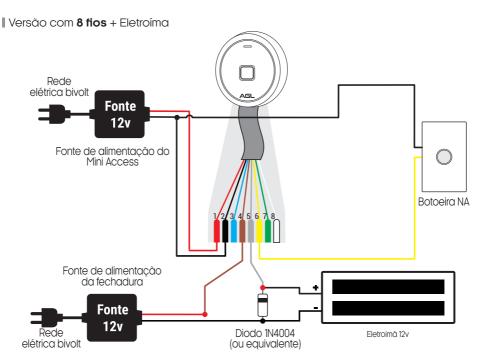




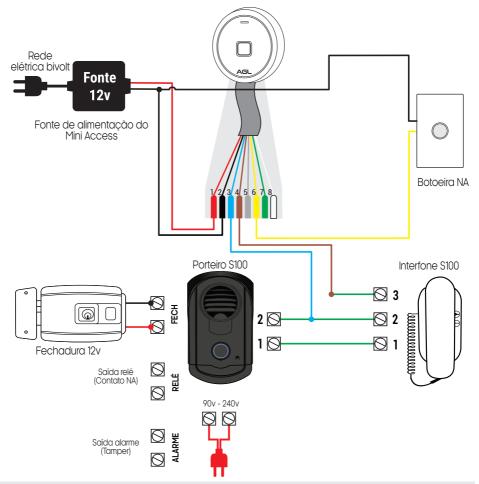


**ATENÇÃO:** o Mini Access Bio Bluetooth quando é instalado como integrante de um sistema de interfonia, usa a entrada de botoeira do porteiro eletrônico para acionar a fechadura.





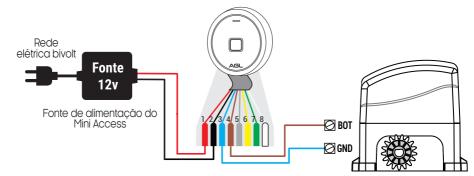
#### Versão com 8 fios + Sistema de Interfonia





**ATENÇÃO:** o Mini Access Bio quando é instalado como integrante de um sistema de interfonia, usa a entrada de botoeira do porteiro eletrônico para acionar a fechadura.

## ■ Versão com 8 fios + Automatizador de garagem



# Conexão com aplicativo

Para se comunicar com o Mini Access Bio através do smartphone, é necessário a utilização do aplicativo **AGL Home**, disponível para IOS e Android.

Para instalá-lo, basta buscar pelo nome "**AGL Home**" na loja de aplicativos de seu smartphone, ou digitalizar o código QR abaixo.















#### ■ Passo a passo

Com o aplicativo instalado você pode criar sua conta. Caso você já tenha uma conta **AGL Home**, basta clicar no botão para fazer login com uma conta existente.

Se ainda não possui uma conta **AGL Home**, clique em **Registrar** e siga os passos no próprio aplicativo.

É necessário ter um e-mail para receber o código de validação. Somente com este código o aplicativo é registrado e fica disponível para incluir dispositivos.

Siga os passos exibidos na tela do celular para concluir a criação da sua conta. Com a conta criada você será direcionado para tela inicial do aplicativo, que vamos usar para adicionar o dispositivo, como descrito nos próximos passos.



ATENÇÃO: Não use a opção 'Experimentar o aplicativo' para adicionar os dispositivos. Esta opção é temporária e não pode ser acessada novamente. Todos os dispositivos incluídos nesta opção não poderão mais ser configurados ou utilizados via aplicativo. Use somente para conhecer os recursos do aplicativo.

Depois de criar a conta no AGL Home ou logar em alguma conta existente, o aplicativo exibe a tela inicial com todos os dispositivos já pareados anteriormente. Se a conta é nova, a tela inicial não mostrará nenhum dispositivo e estará pronta para adicionar qualquer produto da linha.

# Incluindo o Mini Access Bio Bluetooth no AGL HOME

#### Criar um novo ambiente

Para adicionar o Mini Access Bio Bluetooth à sua conta do AGL Home, é necessário criar um novo ambiente exclusivo para esse controle de acesso. Isso ocorre porque, ao adicionar um usuário à família do controle de acesso, todos os dispositivos desse ambiente também serão compartilhados com esse usuário. Para criar um novo ambiente, siga o passo a passo indicado abaixo:



Figura '



Figura 4



Figura 2



Figura 5



Figura 3

- 1. No aplicativo "AGL Home", no canto superior esquerdo, clique sobre a "seta para baixo" (figura1).
- 2. No Pop Up, selecione a opção **"Compartilhamento"** (figura 2) e então selecione a opção **"Adicionar ambiente"** (figura 3).
- 3. Defina um nome para o ambiente e então clique em "**Salvar**" (figura 4). Pronto! O seu novo ambiente está criado, agora basta adicionarmos o controle de acesso Mini Access Bio ao novo ambiente (figura 5).

# Adicionando o Mini Access Bio Bluetooth

Antes de iniciar o processo de inclusão, certifique-se de que o seu smartphone está com o bluetooth habilitado e com as permissões solicitadas pelo aplicativo 'AGL Home' liberadas. Estes serão necessários para a comunicação com o Mini Access Bio Bluetooth.

- 1. Conecte o Mini Access Bio Bluetooth à fonte de energia 12VDC.
- 2. Após o LED indicador acender, passe para o próximo passo.
- 3. Habilite o "Bluetooth" do seu celular. (Este passo é de suma importância para a conexão).
- 4. Abra o aplicativo AGL Home, na tela inicial selecione o símbolo "+" no canto superior direito, e selecione "Adicionar dispositivo" (figura 6), e então selecione na classificação "Controle de acesso", o "Mini Access Bio Bluetooth" (figura 7).
- 5. Prosseguindo com o processo teremos uma tela (figura 8) pedindo a confirmação de que o dispositivo já foi ligado e que o bluetooth de seu smartphone está habilitado, então selecione "Bluetooth do celular está ativado" e clique em "Próximo".
- 6. Logo após aguarde até que seu controle de acesso seja encontrado (figura 9), depois em "Concluído" (figura 10) e pronto, o dispositivo já está sincronizado a sua conta.







Figura 6



Figura 7



Figura 8

Figura 9

Figura 10

## Gerenciando o Mini Access Bio Bluetooth no AGL HOME





O Mini Access Bio Bluetooth da AGL oferece diversas funcionalidades, como cadastro de biometrias, tags, entre outras. Todas essas funções são realizadas por meio do aplicativo "AGL Home". No entanto, é importante ressaltar que, todos os cadastros e configurações devem ser feitos exclusivamente no aplicativo "AGL Home" com o smartphone próximo ao controle de acesso e com o bluetooth habilitado e conectado ao controle de acesso.

Para conectar o smartphone ao controle de acesso, basta seguir alguns passos simples no aplicativo "AGL Home". Primeiramente, certifique-se de que o seu smartphone esteja próximo ao controle de acesso. Em seguida, abra o aplicativo "AGL Home" e selecione o controle de acesso desejado.

Na tela inicial do aplicativo, você verá a opção "Bluetooth indisponível" (figura 11). Clique sobre esse texto e aguarde até que ele seja alterado para o símbolo de um cadeado verde com a descrição "Pressione" (figura 12).

Figura 11 Figura 12

Neste momento, seu smartphone estará conectado ao controle de acesso e pronto para gerenciar todas as configurações e cadastros relacionados a ele. Através do aplicativo "AGL Home", você poderá cadastrar biometrias, adicionar tags RFID e realizar outras configurações conforme necessário.

Lembre-se de manter o smartphone próximo ao controle de acesso durante o processo de configuração e cadastro, para garantir uma conexão estável e eficiente entre os dispositivos.

#### ■ Tela inicial e funções



## Abrir através do aplicativo AGL HOME

Para abrir o controle de acesso Mini Access Bio Bluetooth através do aplicativo, estando próximo ao controle de acesso, siga os passos abaixo.

- 1. Na tela inicial do aplicativo, você verá a opção "Bluetooth indisponível" (figura 6).
- 2. Clique sobre esse texto e aguarde até que ele seja alterado para o símbolo de um cadeado verde com a descrição "**Pressione**" (figura 12).
- 3. Pressione e segure sobre a opção "**Pressione**" (figura 12) e aguarde até que o cadeado fique aberto e na cor laranja.
- 4. Pronto! A abertura será realizada.

#### Cadastro de usuários

- 1. Abra o aplicativo "AGL Home" em seu smartphone e faça login na sua conta.
- 2. Na tela inicial do controle de acesso, encontre o menu "Usuários" e clique nele.
- 3. Na próxima tela, você verá um símbolo de "+" no canto superior direito (figura 14). Clique nele para adicionar um novo usuário.
- 4. Em seguida, selecione a opção "Adicionar agora" na categoria "Família" (figura 15).
- 5. Na próxima tela, preencha o nome do usuário e a conta de cadastro dele no aplicativo "AGL Home". Certifique-se de inserir as informações corretas.
- 6. Agora, é hora de definir a permissão do usuário. Existem dois tipos de permissão disponíveis:

**Administrador:** O administrador tem permissões adicionais, como cadastrar novas TAGs/Biometrias e adicionar novos membros ao controle de acesso.

**Membro comum:** O membro comum tem permissão apenas para abrir a fechadura associada ao controle de acesso.

- 7. Selecione a permissão adequada para o novo usuário.
- 8. Após selecionar a permissão, clique em "Salvar" no canto superior direito da tela (figura 16).
- 9. Um convite será enviado para o novo usuário cadastrado, solicitando que ele aceite o controle de acesso associado à sua conta.

Pronto! Agora você cadastrou com sucesso um novo usuário no Mini Access Bio Bluetooth. Certifiquese de que o novo usuário aceite o convite para que ele possa começar a utilizar o controle de acesso conforme as permissões atribuídas.



Figura 14



Figura 15



Figura 16

#### Cadastro de biometria

- 1. Após ter concluído o cadastro do usuário, abra o aplicativo "**AGL Home**" em seu smartphone e faça login na sua conta.
- 2. Esteja próximo ao controle de acesso e com seu smartphone conectado ao controle de acesso. Na tela inicial do controle de acesso, localize e clique na opção "**Configurações**" no canto inferior direito (fiaura 17).
- 3. Em seguida, selecione a opção "Digital inclusão" (figura 18).
- 4. Na próxima tela, no canto superior direito, você verá o símbolo de "+" para adicionar uma nova biometria. Clique nele.
- 5. Selecione o usuário ao qual a biometria será atribuída.
- 6.Agora, clique no botão "Iniciar cadastro" (figura 19) para começar o processo de cadastramento da biometria.
- 7. Coloque o dedo registrado no leitor de digital conforme indicado pelo aplicativo e remova-o por três vezes (figura 20).
- 8. Ao finalizar o processo, você será solicitado a dar um nome para a biometria cadastrada. Insira um nome descritivo para identificação (figura 21).
- 9. Por fim, clique no botão "Feito" para concluir o cadastro da biometria (figura 21).

#### Pronto! Agora a nova biometria está cadastrada e pronta para ser utilizada no acesso à porta.



Figura 17



Figura 18



Figura 1





Figura 21

#### Cadastro de TAG 125Khz

- 1. Após ter concluído o cadastro do usuário, abra o aplicativo "**AGL Home**" em seu smartphone e faca login na sua conta.
- 2. Esteja próximo ao controle de acesso e com seu smartphone conectado ao controle de acesso. Na tela inicial do aplicativo, localize e clique na opção "Configurações" no canto inferior direito (figura 22).
- 3. Em seguida, selecione a opção "Tags inclusão" (figura 23).
- 4. Na próxima tela, no canto superior direito, você verá o símbolo de "+" para adicionar uma nova Tag. Clique nele.
- 5. Selecione o usuário ao qual a Tag será atribuída.
- 6. Agora, clique no botão "**Iniciar cadastro**" (figura 24) para começar o processo de cadastramento da Tag.
- 7. Passe a TAG 125Khz em sobre o controle de acesso até que a TAG seja reconhecida (figura 25).
- Ao finalizar o processo, você será solicitado a dar um nome para a TAG cadastrada. Insira um nome descritivo para identificação (figura 26).
- 9. Por fim, clique no botão "**Feito**" para concluir o cadastro da TAG (figura 26).

Pronto! Agora a nova TAG está cadastrada e pronta para ser utilizada no acesso à porta.



Figura 2



Figura 23







Figura 24

# Configurações





**ATENÇÃO:** Para configurar o Mini Access Bio Bluetooth, esteja com o smartphone próximo ao controle de acesso e com o bluetooth conectado. Isso garante uma conexão adequada entre o aplicativo "AGL Home" e o Mini Access Bio Bluetooth.

# Configurações no controle remoto

Abaixo seguem as configurações que podem ser feitas através do controle remoto de seu controle de acesso Mini Access Bio Bluetooth.

## Entrar e sair do modo de programação

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Sair do modo de programação	*

Obs.: a senha mestre de fábrica é 123456.

#### Mudar a senha mestre

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Digitar a nova senha mestre	0 (nova senha mestre) # (repete nova senha mestre) #
Sair do modo de programação	*

Obs.: a senha mestre deve ter 6 dígitos.



ATENÇÃO: Faça a mudança da senha mestra de fábrica para uma senha pessoal. Esse procedimento é muito importante e garante que não haja violação do seu controle de acesso.



**ATENÇÃO:** é extremamente importante que você anote a senha mestra cadastrada no seu controle de acesso e a mantenha em um local seguro. Caso você esqueça a senha, **não há como recuperá-la ou resetá-la ao padrão de fábrica**.

# Programações

As programações são de formas distintas, de acordo com o modo de acesso escolhido. Siga as instruções de acordo com o seu modo de acesso.

#### Notas:

**Número de identificação de usuário (ID):** Atribua um número de identificação aos usuários para conseguir ter o controle dos acessos, impressão digital/cartão.

O número de identificação do usuário disponíveis (ID):

IDs para impressões digitais: 0 a 98

**IDs para TAGs: 100 a 989** 

ID do usuário mestre de impressão digital/biometria: 99

IDs para usuários visitantes: 990 a 999



IMPORTANTE: No registro dos IDs não se faz necessário os zeros à esquerda. Anote em um local seguro os acessos de usuários cadastrados com seus IDs correspondentes, para caso seja necessário futuras alterações/exclusões de usuários em específico.

## Adicionando usuários comuns

Adicionar TAG/Cartão RFID

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Usando ID automático (a TAG é atribuida ao primeiro ID disponível)	1 (passar o cartão no leitor) #
OU	
Identificar o ID manualmente (atribuir uma ID específica para cada TAG)	1 (ID) # (passar o cartão no leitor) #
Sair do modo de programação	*

Para TAG's de usuários comuns, pode-se definir os ID's de 100~989.

**Obs.:** As TAGs/cartões e/ou biometrias, podem ser adicionadas continuamente (cadastros múltiplos) em qualquer um dos modos de cadastro.

#### Adicionar Biometria

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Usando ID automático (a digital é atribuida ao primeiro ID disponível)	1 (digital) (repita a digital) (repita a digital novamente) #
OU	
OU  Identificar o ID manualmente (atribuir uma ID específica para cada biometria)	1 (ID) # (digital) (repita a digital) (repita a digital novamente) #

Para biometrias de usuários comuns, pode-se definir os IDs de 0~98.

**Obs.:** As TAGs/cartões e/ou biometrias, podem ser adicionadas continuamente (cadastros múltiplos) em qualquer um dos modos de cadastro.

## Adicionando uma biometria mestre

Adicionar biometria mestre (Obrigatório o usi do ID:99)

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Cadastrar a biometria mestre	1 (99) # (digital) (repita a digital) (repita a digital novamente) #
Sair do modo de programação	*

# Adicionando acessos para usuários visitantes

O Mini Access Bio Bluetooth permite que sejam criados até 10 acessos na função visitante. Esta função permite que defina um número limitado de usos (1 a 10 acessos) de um cartão/TAG em específico, após a TAG cadastradas nessa função atingir seu limite de uso, a mesma se tornará inválida para próximos acessos.

Adicionar acessos para o modo visitante (IS 990 ou 999)

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Adicionar uma TAG	1(ID) # (0~9) # (passar o cartão no leitor) #
	(0~9 significa o numero de vezes que a TAG poderá ser utilizada, 0=10 vezes)
Sair do modo de programação	*

Para usuários da função visitante, deve-se obrigatoriamente definir os IDs entre 990 e 999.

## Excluir usuários

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Excluir TAG/biometria	2 (senha/TAG/biometria) #
OU	
Excluir TAG/biometria ausentes	2 (ID) #
OU	
Excluir todos os usuários	2 (senha mestre) #
Sair do modo de programação	*

Obs.: As TAGs/cartões e/ou biometrias, podem ser excluídas continuamente (exclusões múltiplas).

# Outras configurações

■ Configurações da saída relé NA/NF

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado	
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #	
Modo pulso  OU  Modo retenção	3 (1~99) # (padrão de fábrica) (1~99 significa o tempo de acionamento do relé em segundos). (padrão de fábrica = 5s) 3 0 # (habilita o modo retenção Liga/Desliga)	
Sair do modo de programação	*	

## Configurações do alarme de tentativas inválidas

O alarme de bloqueio será ativado após 10 tentativas de entrada mal sucedidas (padrão de fábrica = Desligado).

Pode ser configurado para negar o acesso por 10 minutos após ser ativado ou desativado somente após inserir uma impressão digital/TAG válidos ou impressão digital/TAG mestre.

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Alarme de tentativas Desligado	60# (padrão de fábrica)
OU	
Bloqueio de tentativas Ligado	61# O acesso será bloqueado por 10 minutos
OU	(Botoeira de saída continua funcional)
Bloqueio de tentativas Ligado (Alarme)	62#
Configurar o tempo do alarme	5 (0~3) # (padrão de fábrica 1 minuto) (Digite a senha mestre # no controle ou biometria mestre/TAG ou uma biometria/TAG válidos para silenciar)
Sair do modo de programação	*

## ■ Configurações de som/luz

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Desabilitar som das teclas Habilitar som das teclas	70# 71# (padrão de fábrica)
OU	
Desabilitar LED de indicação Habilitar LED de indicação	7 2 # 7 3 # (padrão de fábrica)
Sair do modo de programação	*

# Como abrir a porta?

Etapa	Teclas / procedimento usado	
Abrir com TAG	Passe a TAG/Cartão RFID	
Abrir com biometria	Encoste a biometria sobre o leitor	

#### Termo de Garantia

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual -, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 5. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- 6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A AGL não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- 8. Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (11) 4293-0939 (de segunda a sexta-feira das 07 ás 18h) ou através do e-mail sac@aglbrasil.com.
- 9. LGPD Tratamento de dados pela AGL : a AGL não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a AGL S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

Nome do cliente:				
Assinatura do cliente:				
N° da nota fiscal:				
Data da compra:	/	/	Modelo:	
Revendedor:				



Tecnologia para descomplicar a vida.

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 São Judas Tadel Divinópolis/MG - CEP 35.501-256 Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84 sac@aglbrasil.com

www.aglbrasil.com